



SharingCloud



Smart Office

*Présentation du concept et des expérimentations en cours
à la Banque de France*

Rémy Ledoux – Hugues Meunier

juin 2021

Le **smart office** est un espace de travail innovant et comme son nom l'indique, **intelligent**. ...

Dans une optique de meilleure gestion des espaces, de fidélisation des collaborateurs ou encore d'augmentation de la productivité, ce bureau du futur mixe objets connectés avec espaces créatifs et travail nomade.



Ce support présente les principaux principes

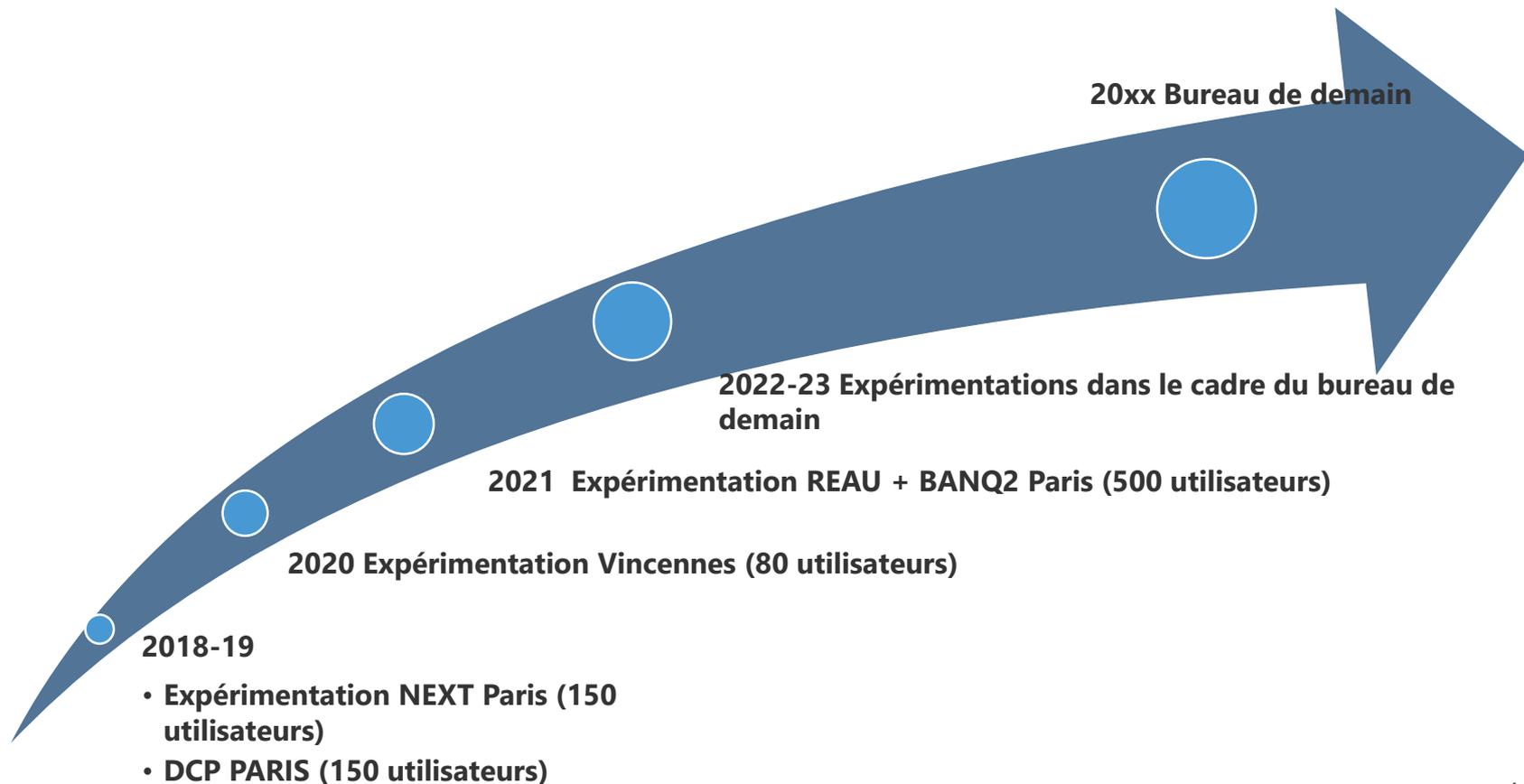
Des opportunités aux objectifs



- ❑ Accélérer la transformation du service
 - ❑ les méthodes de travail des équipes
 - ❑ l'état d'esprit
- ❑ Améliorer le bien-être au travail
- ❑ Fédérer les équipes autour d'un projet commun
- ❑ Contribuer de manière palpable à l'évolution de l'entreprise
- ❑ Expérimenter, dans tous les domaines possibles: aménagement, IT, management..



Démarche : Expérimentation(s) du concept

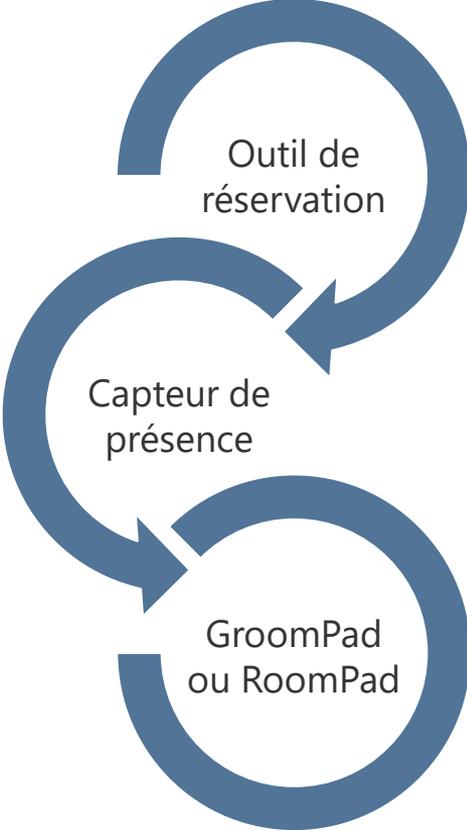


Démarche : choix des solutions pour les expérimentations

- ❑ Approche de type **Lab** pour sélectionner les produits de l'expérimentation
 - ❑ Étude du **marché**
 - ❑ Expérimentations en parallèle sur les solutions du marché (Sharingcloud, Viadirect, CSM, Ubigreen...)
 - ❑ Choix en 2018 de conduire les expérimentations dans le service NEXT avec :
 - ❑ Sharingcloud pour la partie logicielle en mode SAAS
 - ❑ Ubigreen et Csm pour les capteurs Flex
 - ❑ Appel d'offre en 2020-2021 et sélection d'Ubigreen pour la fourniture, l'installation et le paramétrage des capteurs Flex
 - ❑ 2022 : appel d'offre à venir sur la partie logicielle?



Smart Office : c'est quoi ?



Mise en œuvre du Smart Office

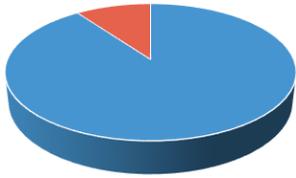
Quels impacts dans la vie de tous les jours :

- Transformation de l'espace de travail :
 - Espace ouvert
 - Flex office
- Une gestion différente des espaces
- De nouvelles règles de vie
- L'utilisation de nouveaux outils

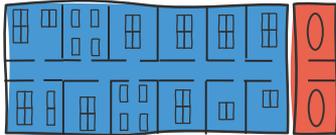
Focus : espace ouvert

Évolution des espaces essentiellement dédiés au travail individuel vers des espaces plus collaboratifs et conviviaux

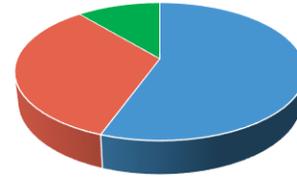
Espace cloisonné



■ Individuel ■ Collaboratif



Espace ouvert



■ Individuel ■ Collaboratif ■ Convivial



Focus : Flex Office

Le Flex office consiste à transformer partiellement des espaces de travail « fixes » en « bureaux partagés », en capitalisant sur les opportunités du télétravail et l'augmentation du travail nomade.

1 Des positions de travail réservables
Les positions de travail Flex sont libres et réservables via un outil de réservation dédié



2 La pratique du « Clean desk »
Ces positions sont à libérer et à nettoyer au départ du collaborateur pour assurer la disponibilité d'un poste « opérationnel » pour un autre collaborateur



3 Des rangements individuels et sécurisés
Des casiers individuels (ou caissons) sont mis à disposition pour ranger les effets personnels



4 Un zoning adapté aux équipes avec des espaces de travail collaboratifs
L'espace est désormais réparti en zones de travail dédiées à tout ou partie des équipes. Les espaces collaboratifs, de travail ou de silence sont clairement identifiés et régis par des règles d'usage spécifiques



Exclusivement
réservé aux
prestataires

Focus : Gestion des espaces



SWAG
France

Réserver une salle

Mes réservations

Afficher un plan

Scanner un QR code



SWAG
France

Type: Tout

Aucun filtre de capacité
1 21+

Demain | Matin | Après-midi | Journée

Début: 28 janv. 2019 17:15 Durée: +
Fin: 28 janv. 2019 18:15 1h00 -

6 résultats – Sélectionner

Ressources choisies

C235A Open Sacré Coeur

11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23



GroomPad : GroomPad

swag sharingcloud.net/lb/swag/roompad/1/groompad_floor

Pour afficher les Favoris ici, sélectionnez puis ☆, et faites glisser vers le dossier Barre des favoris. Sinon, importez-les depuis un autre navigateur. [Importer les Favoris](#)

GroomPad

- C240 Visio Beaubourg 7
- C234A Open Beaubourg 8
- C233 SUM Sacré Coeur 8
- C235A Open Sacré Coeur 8
- C232 SUM Beaubourg 8
- C229 Visio Sacré Coeur 16
- C226 Showroom 10
- C221A Open Tour Eiffel 8
- C223 SUM Tour Eiffel 6
- B02 Cabane 4
- B03 Cabane 4
- C220 SUM Panthéon 8

Recherche par nom, salle ou zc

Cliquer ici pour modifier le filtre

Tout

Réserver

Plan affiché

GroomPad

Taper ici pour rechercher

21:20 27/01/2019

Focus : nouvelles règles de vie et d'occupation

Bonnes pratiques d'utilisation d'une position individuelle en Flex

1

En amont de ma venue, je **réserve** mon bureau du jour J

2

A mon installation :

- Je peux **vérifier ma position** de travail du jour dans l'outil de réservation
- Je pose un **indicateur amovible** sur le bureau pour **signaler visuellement son indisponibilité**
- Je **nettoie le bureau et les équipements** que je vais utiliser avec les produits d'hygiène fournis

3

En cas d'absence longue, je remets mes affaires personnelles dans mon casier et je libère le bureau

4

Avant de partir :

- Je m'assure de **remettre le bureau dans l'état** dans lequel je l'ai trouvé, avec un réglage neutre des écrans et sièges
- Je **retire tous mes effets personnels** (et l'indicateur d'occupation) qui pourront être déposés dans le casier attribué à cet effet
- Je **nettoie** le bureau et les équipements que j'ai utilisés

Exemple de nouvelles règles de vie du service NEXT

Openspace Flex



Pas de nourriture



Faire attention au volume sonore (discussion entre collègues, appel professionnel...)

En mode conf. call, éviter de marcher, de faire des allers/retours



Place réservée à la journée (pas +)
Possibilité de revenir ou de libérer la place selon convenance personnelle sur la même journée

Premier arrivé, premier servi



Ranger tous les objets dans son espace personnel sans gêner la circulation

Débarrasser le bureau le soir



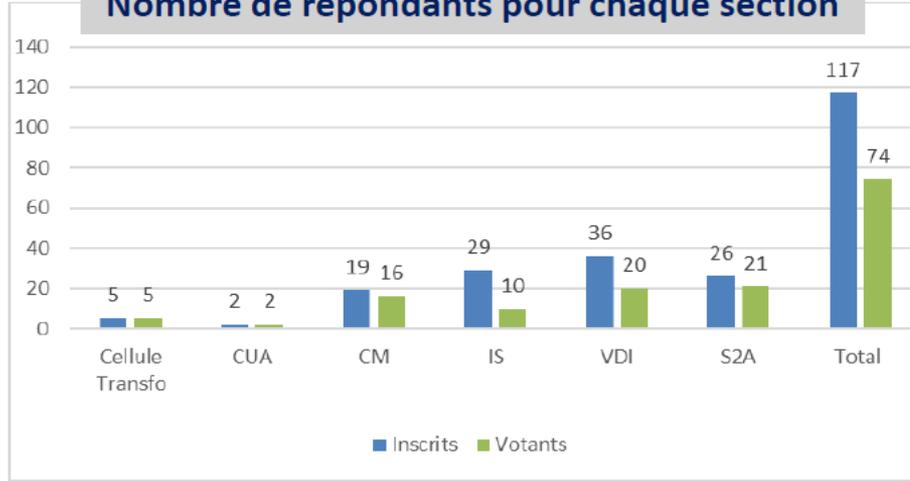
Focus : outil adapté aux nouvelles méthodes de travail

- Mise en place d'espaces collaboratifs type « stand-up meeting » équipés d'écran tactile et de visioconférence ainsi que d'espaces isolés permettant de se réunir rapidement pour un travail collectif



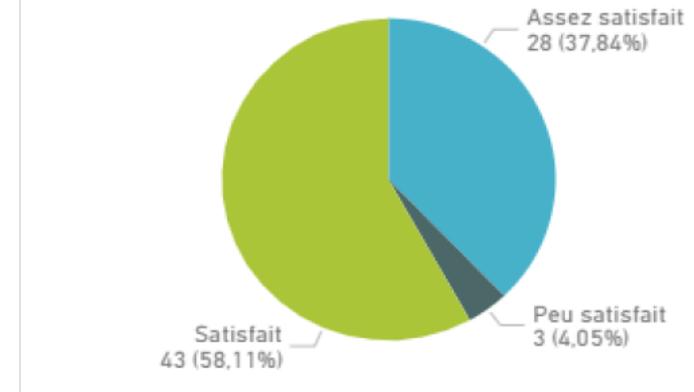
FOCUS : RESULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Nombre de répondants pour chaque section



96% des répondants déclarent être satisfaits des nouveaux locaux

Satisfaction globale des nouveaux locaux (Q3)



Taux de participation à l'enquête pour chaque section

Section	Taux de participation
Cellule Transfo	100%
CUA	100%
CM	84%
IS	34%
VDI	58%
S2A	80%

Bilan



FORCES	POINTS D'ATTENTION
Outil de réservation disponible partout	Bien réfléchir à son besoin en amont
Accompagnement et support de SharingCloud	Instances sociales
Instant mobile	Protection des données personnelles
Offre SharingCloud adaptée	Beaucoup de paramétrage dans l'outil d'administration Instant booking
	Susciter l'adhésion des utilisateurs (co-construction)